

La sélection médicale par des infirmiers

6 ans d'expérience au sein du Service du
Sang de la Croix-Rouge de Belgique

15ième Congrès de la Société Française d'Hémaphérèse

10 décembre 2014

Stanislas KAGENZA, Service du Sang, Croix-Rouge de Belgique

L'entretien pré-don, de 2008 à 2014 . . .

- > **Contexte organisationnel et légal**
- > **Critères de qualification**
- > **Contrôle initial**
- > **Bilan après 6 ans**
- > **Conclusion**
- > **Perspectives**

Pourquoi des infirmiers de prélèvement?

- > Pénurie de médecins et disponibilité limitée
- > Législation introduisant le rôle du « professionnel de santé qualifié » dans la sélection médicale (Europe: 2005)
- > Premier cycle de formation des infirmiers à l'entretien pré-don au SFS: novembre 2007

- > **Contexte organisationnel et légal**
- > **Critères de qualification**
- > **Contrôle initial**
- > **Bilan après 6 ans**
- > **Conclusion**
- > **Perspectives**

Critères de qualification

- > **Formation théorique: validée par un pré / post-test**
- > **Formation pratique:**
 - **Collectes avec examinateur qualifié (minimum 3 collectes)**
 - **Contrôle des questionnaires médicaux des 3 premières collectes effectuées « seul »**
- > **Maintien de la qualification et des compétences: par la pratique et la formation continue**

Déroulement de la formation

1. **Pré-test**
2. **Notions théoriques**
3. **Post-test: identique au pré-test**
4. **Pratique de l'entretien pré-don**
5. **Apprentissage sur le terrain**
6. **Qualification selon les critères communiqués en début de formation**

- > **Contexte organisationnel et légal**
- > **Critères de qualification**
- > **Contrôle initial**
- > **Bilan après 6 ans**
- > **Discussion**

Contrôle initial via les questionnaires médicaux confidentiels : critères

- > Signature du donneur
- > Signature de l'examineur
- > Réponses du donneur documentées
- > Réponse du donneur à toutes les questions
- > Concordance questionnaire « papier » vs questionnaire informatique
- > Sélection médicale adéquate

- > **Contexte organisationnel et légal**
- > **Critères de qualification**
- > **Contrôle initial**
- > **Bilan après 6 ans**
- > **Conclusion**
- > **perspectives**

Bilan après 6 ans

- > **40 infirmiers qualifiés dont 29 toujours en activité**
- > **Suivi de la qualification de tous les examinateurs (médecins et infirmiers):**
 - **formation continue**
 - **contrôle des questionnaires médicaux**
 - **feedback individualisé**

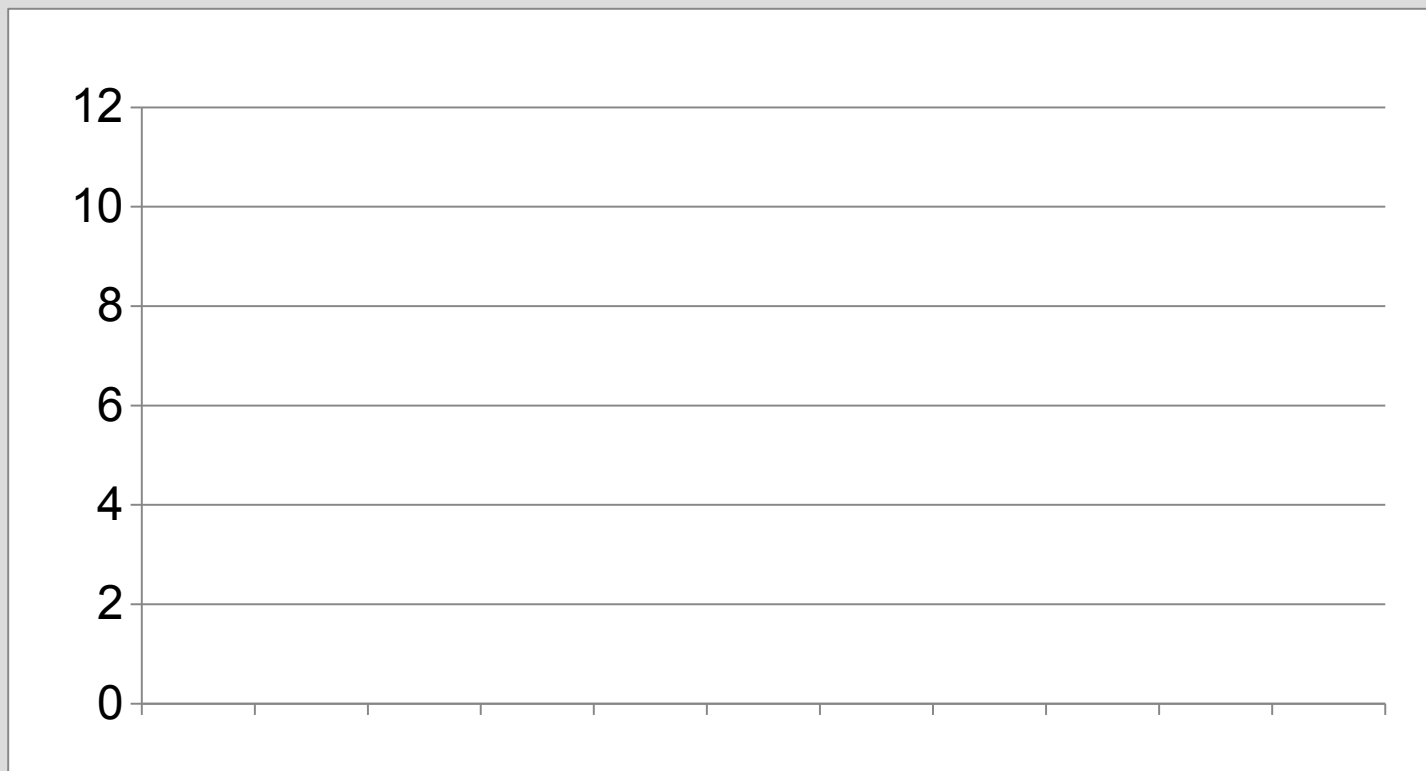
Contrôle de 6771 questionnaires du 1er janvier 2009 au 31 décembre 2011

| Contrôle (% de non conformités) | Service du Sang | Infirmiers |
|------------------------------------|--------------------|------------|
| Score global (moyenne) | 9,78% | 5,12% |
| Sign. donneur | 0,15% | 0% |
| Sign. examinateur | 0,19% | 0% |
| Rép. non documentées | 4,36% | 1,65% |
| Pas de réponse | 3,63% | 4,75% |
| Discordance quest. | 3,26% | 1,46% |
| Sélection médicale inadéquate | 0,89% | 0,55% |

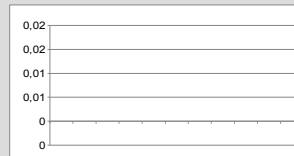
Sélection médicale par des infirmiers

- › Période d'analyse: du 1er septembre 2013 au 31 août 2014
- › Méthodologie:
 - Suivi du bilan après 6 ans
 - Comparaison du taux de refus pendant 1 an : « infirmiers » vs « médecins »
 - Perception des infirmiers

Taux global de refus par fonction

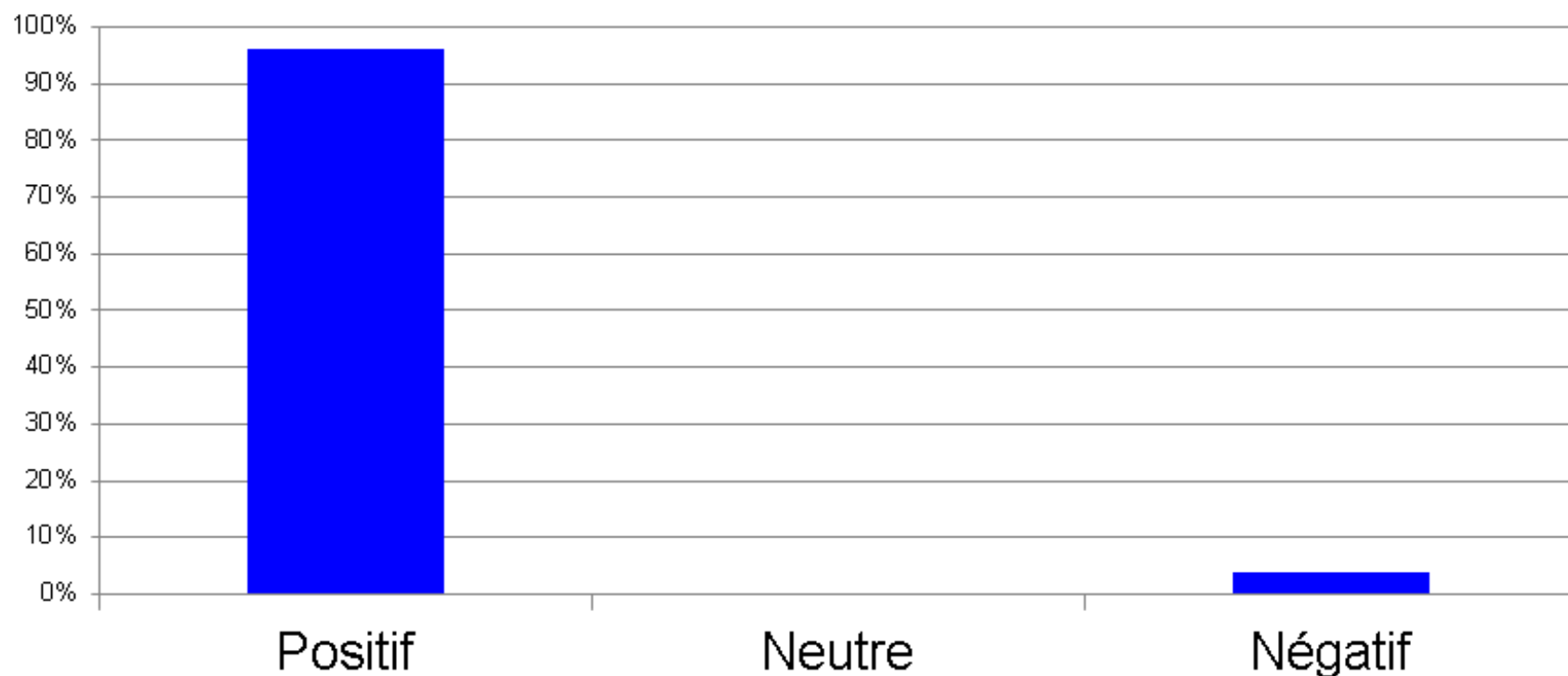


Taux de refus par fonction

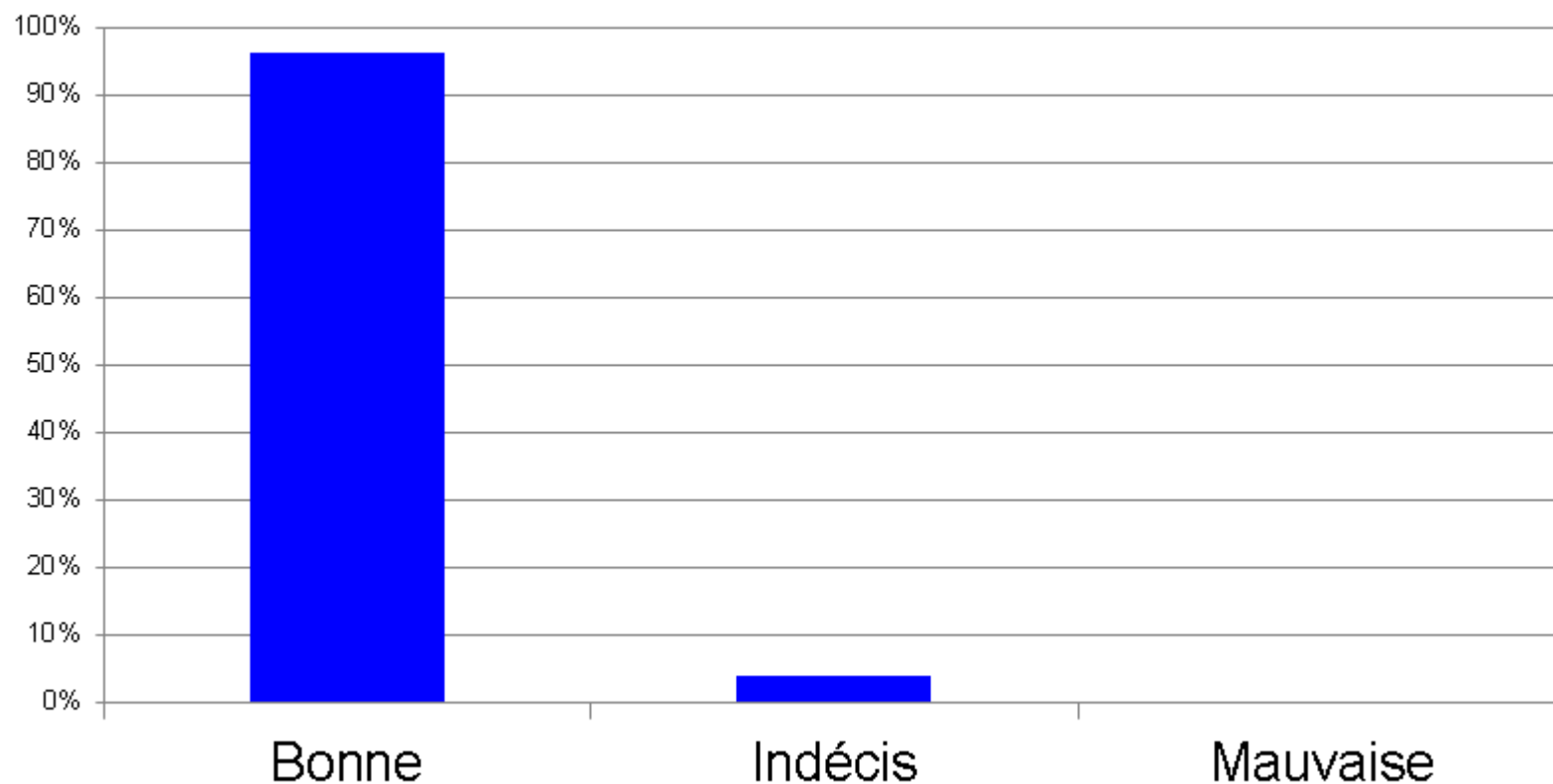


Perception des infirmiers

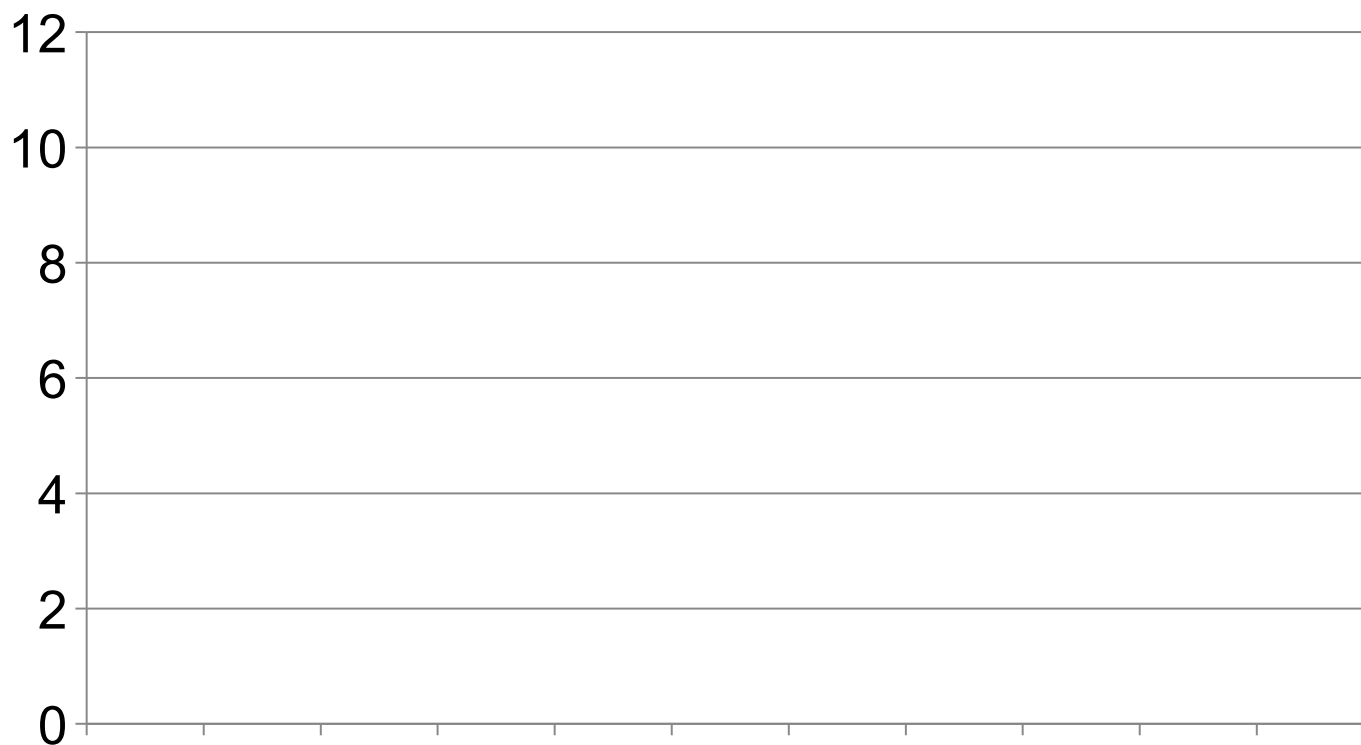
Avis sur l'accompagnement de la hiérarchie



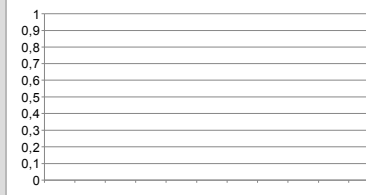
Maîtrise de la sélection médicale



Capacité de bonne décision



Confiance de l'examineur



Analyse des commentaires des infirmiers qualifiés

Définir

- > délai entre la fin de la formation théorique et pratique & la formation sur le terrain
- > nbre minimum de tuteurs pour la formation sur le terrain
- > nbre minimum d'entretiens pré-don avant la qualification
- > fréquence des entretiens pour maintenir la qualification

Conclusion

La qualité de la sélection médicale par les professionnels de la santé qualifiés contribue à la sécurité transfusionnelle.

- > Taux de refus plus élevé chez les infirmiers
- > Gestion plus rigoureuse des questionnaires médicaux par les infirmiers

Perspectives

- > **Poursuivre le suivi régulier de la qualification de tous les examinateurs**
- > **Cibler les actions de formation sur les difficultés rencontrées par les infirmiers**
- > **Formation initiale théorique en ligne**
- > **Utilisation de « forums de discussion » sur des situations concrètes, des problématiques**

Merci

Pour votre attention

Pour vos questions

Pour vos suggestions

